



برگزاری جلسه هیئت رئیسه با مدیران و مسئولان سازمان

جلسه مشترک رئیس و اعضای هیئت‌رئیس سازمان با مدیران و مسئولان واحدهای مختلف در محل سالن جلسات سازمان برگزار شد.

به گزارش امور ارتباطات و رسانه سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی، در ابتدای این نشست، هر یک از مدیران و مسئولان سازمان ضمن ارائه گزارشی از روند فعالیت‌ها، به بیان دغدغه‌ها، مسائل جاری و موضوعات مرتبط با امور پرسنلی و نحوه ارائه خدمات به اعضا و مراجعان به صورت تفصیلی پرداختند.

در ادامه، دکتر علیرضا معتمدنیا، رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی، با اشاره به جایگاه والای خدمت‌رسانی در حوزه مهندسی ساختمان، بر اهمیت ارتقای سطح رضایتمندی اعضا و مراجعان تأکید کرد و اظهار داشت: «سازمان نظام مهندسی ساختمان باید به عنوان نهادی تخصصی و مرجع، الگویی از نظم، دقت و تکریم ارباب رجوع باشد. خدمت به اعضا و مردم نه تنها وظیفه اداری بلکه رسالت اجتماعی ماست.»

وی همچنین ضمن قدردانی از تلاش‌های کارکنان و مدیران، بر لزوم همدلی، تعامل سازنده و تلاش جمعی در جهت ارتقای کیفیت خدمات سازمان تأکید کرد و راهکارهایی برای بهبود فرایندهای داخلی، تسهیل خدمات و افزایش بهره‌وری منابع انسانی ارائه داد.

پس از سخنان رئیس سازمان، هر یک از اعضای هیئت رئیسه نیز به بیان دیدگاه‌ها و نقطه نظرات خود پرداختند. آنان بر شفاف‌سازی امور، تسهیل روندهای اداری، استفاده از ظرفیت‌های فناوری برای سرعت بخشی به خدمات، و همچنین تقویت ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی تأکید کردند.

در پایان این جلسه، مقرر شد پیشنهادها و راهکارهای مطرح شده در قالب برنامه‌ای مدون مورد بررسی قرار گرفته و در دستور کار سازمان قرار گیرد تا ضمن ارتقای جایگاه سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی، گام‌های موثری در جهت افزایش رضایتمندی اعضا و مراجعان برداشته شود.