



تاکید رئیس نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی بر رعایت قانون، ابلاغیه ها و تکریم ارباب رجوع

نشست رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان آذربایجان شرقی، با کارمندان واحد خدمات مهندسی دفاتر نمایندگی در شهرستان‌های استان برگزار شد.

به گزارش امور ارتباطات و رسانه این سازمان، دکتر علیرضا معتمدنیا رئیس سازمان در این نشست صمیمی با تأکید بر اهمیت نقش دفاتر نمایندگی در ارائه خدمات به اعضا و شهروندان، بر اجرای دقیق و کامل مقررات و قوانین در تمامی فرآیندهای اداری و فنی، ارتقای سطح تعامل با اعضا و ارباب رجوع و پاسخگویی شفاف و به موقع به مراجعان، برقراری ارتباط نزدیک و مستمر واحد امور شهرستان ها با دفاتر نمایندگی برای رفع سریع مشکلات، پیگیری مداوم و منظم امور سازمان در شهرستان ها به عنوان چند محور کلیدی تأکید کرد.

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان همچنین، دفاتر نمایندگی را بازوی اجرایی سازمان در شهرستان ها دانست و خواستار هماهنگی بیشتر میان این دفاتر و ستاد مرکزی و واحد امور شهرستانها شد.

در ادامه این نشست، تعدادی از کارمندان حاضر نیز به بیان مسائل، دغدغه ها و دیدگاه های خود در خصوص فعالیت ها و وظایف محوله پرداختند و پیشنهاداتی برای بهبود روند خدمات رسانی مطرح کردند.

گفتنی است در این جلسه مهندس احمد طالب نژاد ایرانی، عضو هیئت مدیره سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی، و محمدرضا دیوباد، مدیر امور شهرستان های سازمان نیز حضور داشتند.