

یکشنبه 10 آبان 1405 - 20:09

نظام مهندسی آذربایجان شرقی در مسیر پاسخگویی آنلاین

سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی با راه‌اندازی سامانه گفت‌وگوی آنلاین «گفتینو» از اردیبهشت امسال ، گام مهمی در مسیر هوشمندسازی خدمات خود برداشته است.

به گزارش امور ارتباطات و رسانه سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی، این سامانه که در وب سایت azarnezam.ir فعال شده، با هدف بهینه سازی تعامل میان سازمان و اعضا، فرآیند پاسخگویی به سوالات را از حالت سنتی به حالت آنلاین و سریع تغییر داده است.

آمارهای اولیه از عملکرد این سامانه حاکی از موفقیت آن در کاهش بار مراجعات حضوری است. تاکنون پاسخگویی به حدود ۱۰۰۰ پرسش در حوزه های کلیدی از جمله خدمات مهندسی، آموزشی و رفاهی از طریق این پلتفرم صورت گرفته که نشان دهنده نیاز مبرم اعضا به دسترسی سریع به اطلاعات و پاسخ های تخصصی است.

این اقدام، سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی را در جایگاه یک نهاد پاسخگو در استان قرار می دهد.