

دوشنبه 11 آبان 1405 - 13:36

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی تاکید کرد:

ضرورت تکریم ارباب رجوع و پاسخگویی سریع به مخاطبان

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی، در نشست با تعدادی از مدیران و مسئولان این سازمان، ضمن قدردانی از تلاش کارکنان سازمان بر ضرورت بازنگری در فرآیندهای خدماتی و ارتقای سطح رضایتمندی و تکریم ارباب رجوع اعضا تأکید کرد.

به گزارش امور ارتباطات و رسانه سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی، در این جلسه که با هدف بررسی وضعیت عملکرد واحدهای مختلف سازمان برگزار شد، دکتر علیرضا معتمدنیا رئیس سازمان، ضمن اشاره به اهمیت جایگاه اعضای سازمان، بر «تکریم ارباب رجوع» به عنوان یکی از ارکان اصلی خدمات رسانی تأکید نمود.

وی خاطرنشان کرد:برخورد حرفه ای و احترام به مراجعین و پاسخگویی به تماس های صورت گرفته، نه تنها یک وظیفه اخلاقی، بلکه بخشی از استراتژی سازمان برای بهبود چهره این نهاد تخصصی و مهندسی است.

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی در ادامه با اشاره به ضرورت افزایش بهره وری، بر تسریع در انجام وظایف محوله به تمامی واحدهای مربوطه تاکید کرد.

وی با تأکید بر ضرورت کاهش بروکراسی اداری، گفت: باید برنامه ریزی دقیقی صورت گیرد تا با اتکا به سامانه های هوشمند و زیرساخت های موجود و پاسخگویی به تماس ها، میزان تردد غیرضروری به ساختمان سازمان با هدف مدیریت و کاهش مصرف انرژی به حداقل برسد.

دکترمعتمدنیا افزود: هدف نهایی باید انتقال بخشی از خدمات سازمان به فضای آنلاین باشد تا اعضا و مراجعین بتوانند بدون نیاز به حضور فیزیکی، امور خود را در کوتاه ترین زمان ممکن و با بالاترین دقت دنبال کنند.

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان آذربایجان شرقی در پایان با اشاره به اهمیت ارتباط مستقیم با اعضا افزود: با توجه به دریافت نظرات و دغدغه های مهندسان از راه های مختلف، از این به بعد اعضای محترم می توانند جهت تسریع در روند پاسخگویی و رسیدگی، پیشنهادها، انتقادات و نقطه نظرات خود را مستقیماً به آدرس ایمیل riasat@azarnezam.ir برای اینجانب ارسال کنند.