



ساوانت شمرارای و هماری
اداره خدمات مهندسیان

راهنامای ثبت نام و ارسال گزارشات مرحله ای در سامانه جامع خدمات مهندسیان شهرداری کلانشهر تبریز

مهندسان محترم جهت استفاده از سامانه مذکور باید وارد سایت زیر شوند.

<http://esup.tabriz.ir/citizen>

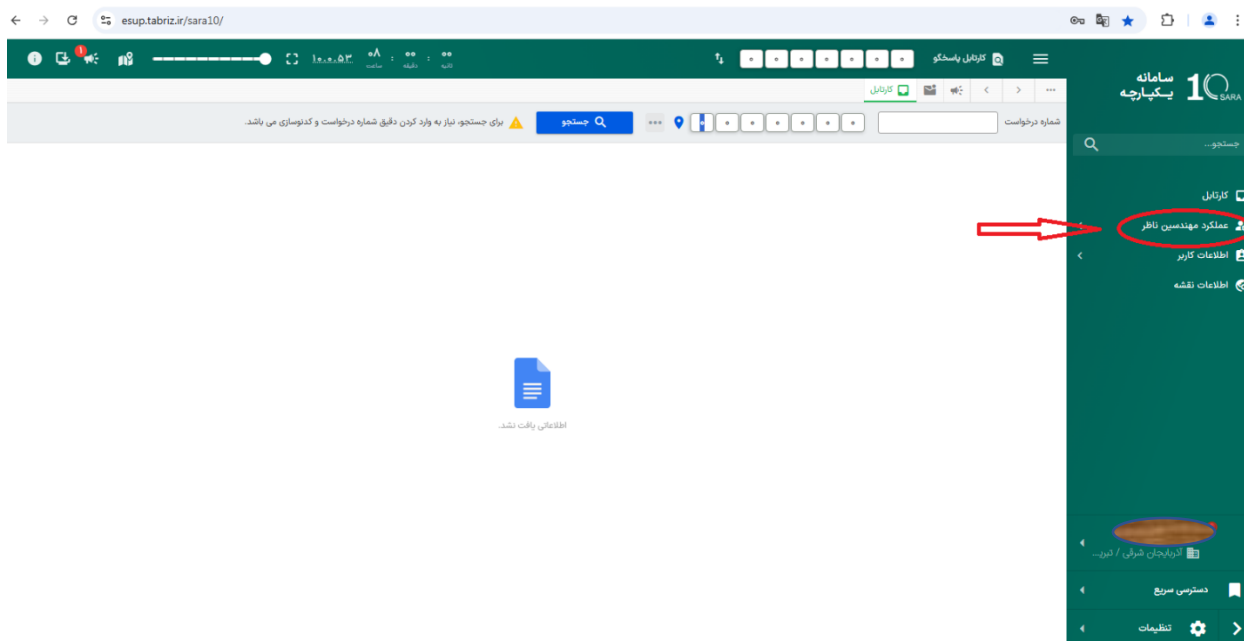
پس از ورود به سایت <http://esup.tabriz.ir/citizen> ، در پایین صفحه

سمت چپ وارد سامانه جامع مهندسیان شوید.



نام کاربری برای اعضای حقیقی شماره عضویت و برای اعضای حقوقی شماره عضویت به همراه حرف m در آخر شماره عضویت و کاردانش شماره عضویت به همراه k در آخر شماره عضویت و کلمه عبور همان رمز قبلی و در صورت نداشتن از قسمت بازیابی نسبت به دریافت رمز عبور اقدام و سپس وارد سامانه شوید.

۱- پس از ورود به سامانه در سمت راست وارد قسمت عملکرد مهندسین ناظر شوید.



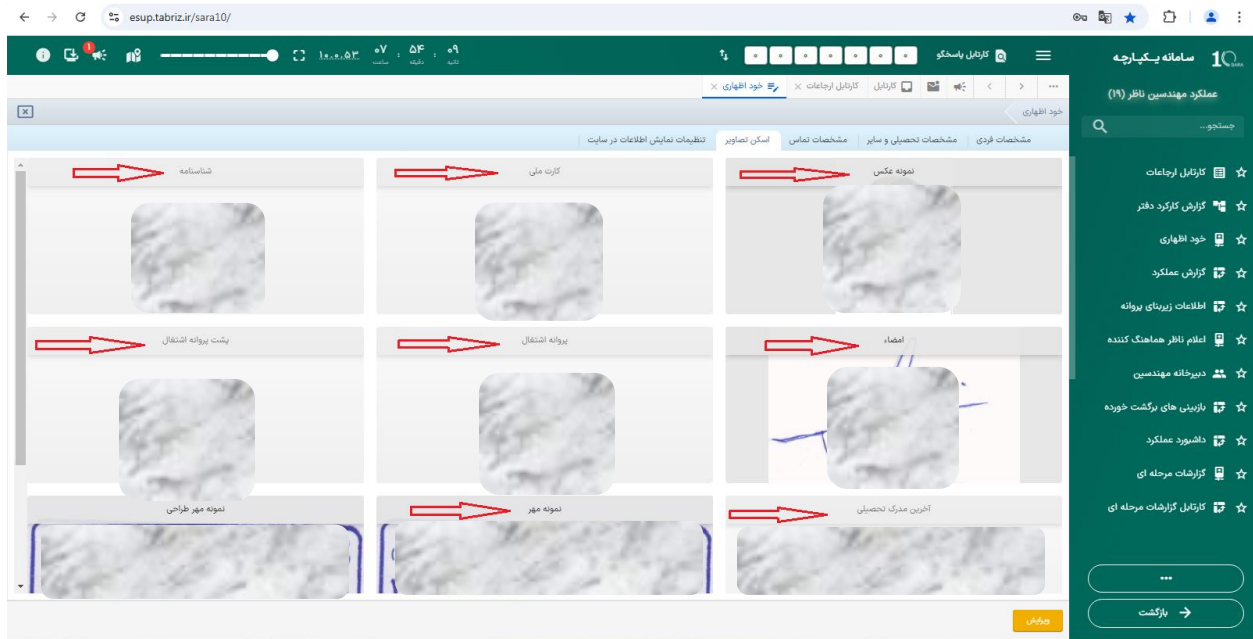
۲- پس از وارد شدن به قسمت عملکرد مهندسین ناظر به قسمت خوداظهاری وارد شوید.

سال	کد ارجاع	کد نوسازی	نوع درخواست	مکان	زیربنا	پلاک کنش
سال کاری ۱۴۰۲	۱۰۹۳۴۰	۶۰۳۰۸۰۳۱-۱۰۰	پروانه امور	تکی زاده غازی - دود	۱۶۸۷	۷ - ۴۴۶
سال کاری ۱۴۰۳	۱۲۸۵۱۱۵	۱۰۹۰۱۲۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	پروانه امور	احمدپور - سعید	۵۷۱	۷۹ - ۴۳۸۸ - ۷۱۶۶
سال کاری ۱۴۰۳	۹۴۴۳۴	۶۰۲۸۷۰۶۰۰۰۰۰۰۰۰۰	پروانه امور	دل نژاد - محمد	۵۸۱	۱۳ - ۶۷۷۵

۳- مهندسان محترم به منظور استفاده از خدمات بایستی در قسمت خود اظهاری، پس از انتخاب قسمت ویرایش در پائین صفحه، ضمن تکمیل و بروز رسانی اطلاعات نسبت به بارگذاری مدارک درخواستی اقدام نمایند.

ردیف	کارمند منطقه	نوع پروانه	تاریخ انقضاء پروانه	تاریخ صدور پروانه	تاریخ آخرین تمدید	تاریخ ارفاق پایه	شماره پروانه اشد	توضیحات پروانه اشد
۱	نامشخص	اصلي	۱۴۰۵/۰۶/۱۴					

۴- پس از تکمیل و بارگذاری اطلاعات، مهندسان میبایست به معاونت شهرسازی واقع در ابوریحان نبش الله زار جنوبی ساختمان معاونت شهرسازی طبقه اول اتاق ۳۰۴ جهت احراز هویت (تصدیق مهر و امضا) با در دست داشتن **مهر نظارت کارت ملی و کارت عضویت سازمان** مراجعه نمایند. مهندسان محترم توجه داشته باشند در صورت عدم ورود به سامانه، مهندسان می توانند با شماره تماس ۰۴۱-۲۱۰۴۰۸۱۳ تماس حاصل فرمایند.



در خاتمه پس طی مراحل ثبت نام و احراز هویت دسترسی ارسال گزارش مرحله ای و سایر امکانات برای مهندس مذکور ایجاد و تحویل میگردد.

نحوه ارسال گزارشات مرحله ای

—تذکرات مهم:

۱- ارسال گزارشات مرحله ای منوط به ثبت تاریخ شروع عملیات برای پرونده مورد نظر می باشد.

۲- ارسال گزارشات مرحله ای در سامانه صرفاً برای پرونده های سال ۱۳۹۲ به بعد بوده و برای ماقبل سال ۱۳۹۲ باید به صورت دستی به شهرداریهای مناطق مربوطه ارائه گردد.

۳- ارسال گزارشات مرحله ای در برای شهر جدید سهند و شهرستانها باید از طریق شهرداریهای شهرستانهای مربوطه اقدام گردد.

در این مرحله مهندسان بایستی در قسمت عملکرد مهندسین ناظر، یک پرونده را انتخاب نموده و سپس با زدن آیکون گزارشات مرحله‌ای به تکمیل اطلاعات مطابق با شرح تصویر ذیل اقدام نمایند لازم به توضیح است مهندسان علاوه بر ارسال گزارشات مرحله‌ای می‌توانند هر گونه تخلفات ساختمانی را در قالب " نامه به شهرداری " اعلام نمایند.

esup.tabriz.ir/sara10/

سامانه یکپارچه 10 SARA

عملکرد مهندسین ناظر

کارتابل

اطلاعات کاربر

اطلاعات نقشه

فاطمه ذوالفقاری

دسترسی سریع

تنظیمات

esup.tabriz.ir/sara10/

عملکرد مهندسین ناظر (۱۹)

کد ارجاع	کد نوسازی	نوع درخواست	ساکن	زیربنا	پلاک ثبتی
۱۹۹۳۴۰	۶۰۳۸۰۳۱-۱۰۰	پروانه امور	تقی زاده غازی - داود	۱۴۸۷	۷ - ۴۴۶۶
۱۲۸۵۱۱۵	۱۰۹۰۱۲۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	پروانه امور	احمدپور - سعید	۵۷۱	۷۱۶۶ - ۴۳۸۸ - ۷۹
۹۴۴۴۴۴	۴۰۲۸۷۰۶۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	پروانه امور	دل نژاد - محمد	۵۸۱	۱۳ - ۶۷۷۵

گزارشات مرحله ای

کارتابل گزارشات مرحله ای

دانشورده عملکرد

بازبینی های برگشت خورده

دیرخانه مهندسین

اعلام ناظر هماهنگ کننده

اطلاعات زیربنای پروانه

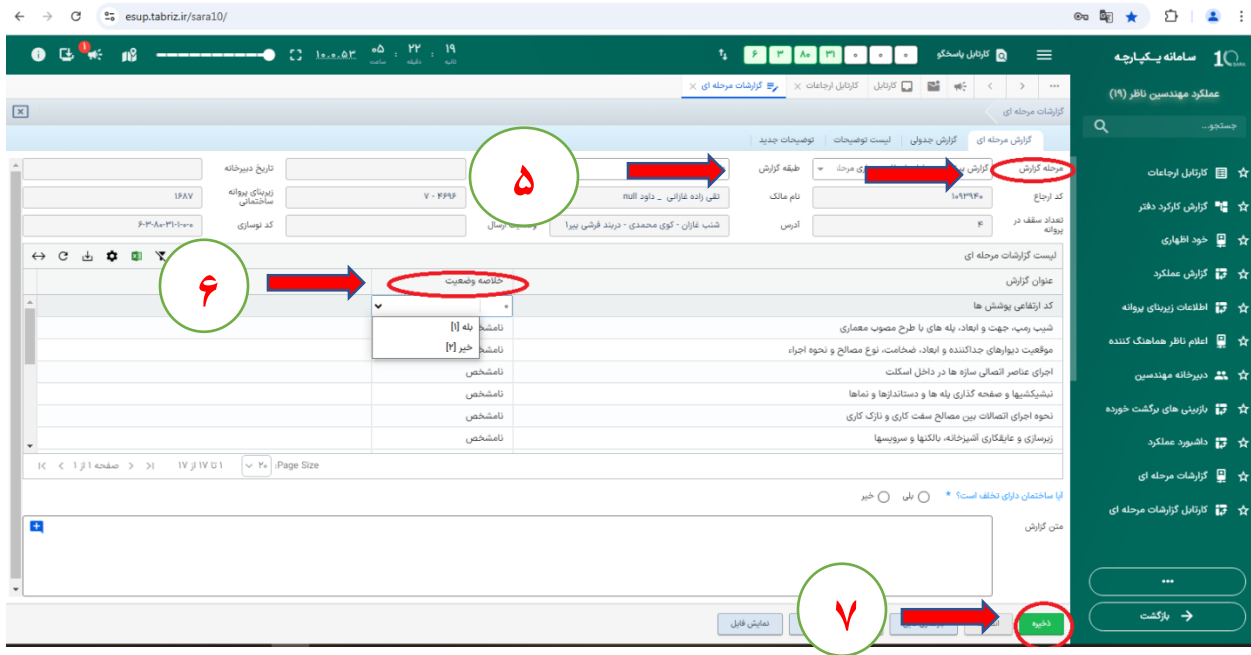
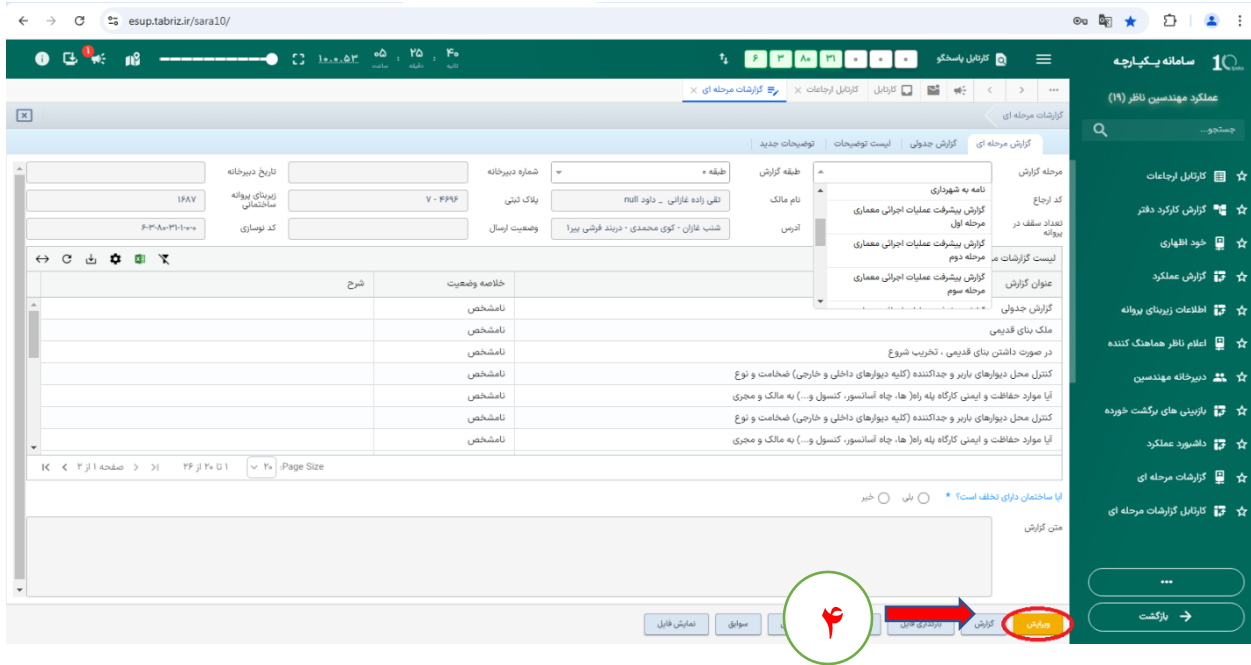
خود اظهاری

گزارش تکمیل دفتر

کارتابل ارجاعات

عملکرد مهندسین ناظر (۱۹)

سامانه یکپارچه 10 SARA



پس از ذخیره و ارسال گزارش، برای مهندسان کد رهگیری به شماره همراه ثبت شده در سامانه ارسال می گردد و در صورت عدم ارسال پیامک مهندسان محترم جهت پیگیری می توانند با شماره ۰۴۱-۲۱۰۴۰۸۱۳ تماس حاصل فرمایند و همچنین با زدن آیکن گزارش می توانند گزارش پیش نویس تایید نشده خود را مشاهده نمایند و پس از تایید گزارشات مرحله ای از سوی امور مهندسين مناطق، گزارشات تایید شده در قسمت آرشیو قابل رویت می باشد.

The screenshot shows a web application interface. On the left, a report viewer displays a document titled "گزارش توضیحات" (Explanation Report). The document includes a header with the logo of the "شهرستان تبریز" (Tabriz County) and a table of contents with three items. On the right, a control panel shows a table of reports. The table has columns for "سال" (Year), "گزارش توضیحات" (Explanation Report), "شروع فرایند" (Start of Process), and "گزارش" (Report). A red star highlights the "گزارش توضیحات" entry for the year 1402. A red arrow points to the "گزارش توضیحات" button in the control panel.

نکته: در صورت عدم تایید گزارش مرحله ای ، علت عدم تایید در قسمت گزارش توضیحات قابل رویت می باشد.

اسامی همکاران امور مهندسی مناطق دهگانه شهرداری کلانشهر تبریز

نام و نام خانوادگی	شهرداری منطقه
پژمان فرشاف	۱
جواد ایمان وند	۲
خانم فرخی	۳
فرزین جوانمهر	۴
خانم رحیمی	۵
کریم خانوردینی	۶
یونس شیخ علیزاده	۷
سعید امانی	۸
عادل حسین زاده	۹
نوروز علی بهاری	۱۰