



معاونت شهرسازی و معماری
اداره خدمات مهندسی

راهنمای ثبت نام و ارسال گزارشات مرحله ای در سامانه
جامع خدمات مهندسیین شهرداری کلانشهر تبریز

مهندسان محترم جهت استفاده از سامانه مذکور باید وارد سایت زیر شوند.

<https://esup.tabriz.ir/Sara10>

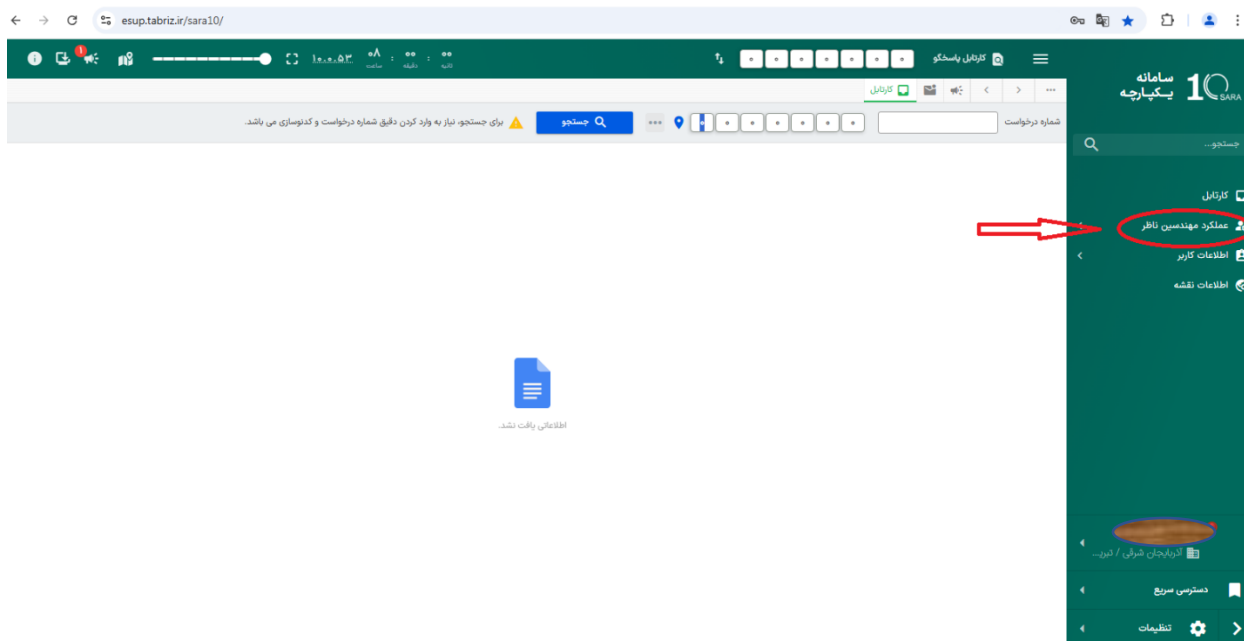
پس از ورود به سایت <http://esup.tabriz.ir/citizen>، در پائین صفحه

سمت چپ وارد سامانه جامع مهندسیین شوید.



نام کاربری برای اعضای حقیقی شماره عضویت و برای اعضای حقوقی شماره عضویت به همراه حرف m در آخر شماره عضویت و کاردانش شماره عضویت به همراه k در آخر شماره عضویت و کلمه عبور همان رمز قبلی و در صورت نداشتن از قسمت بازیابی نسبت به دریافت رمز عبور اقدام و سپس وارد سامانه شوید.

۱- پس از ورود به سامانه در سمت راست وارد قسمت عملکرد مهندسین ناظر شوید.



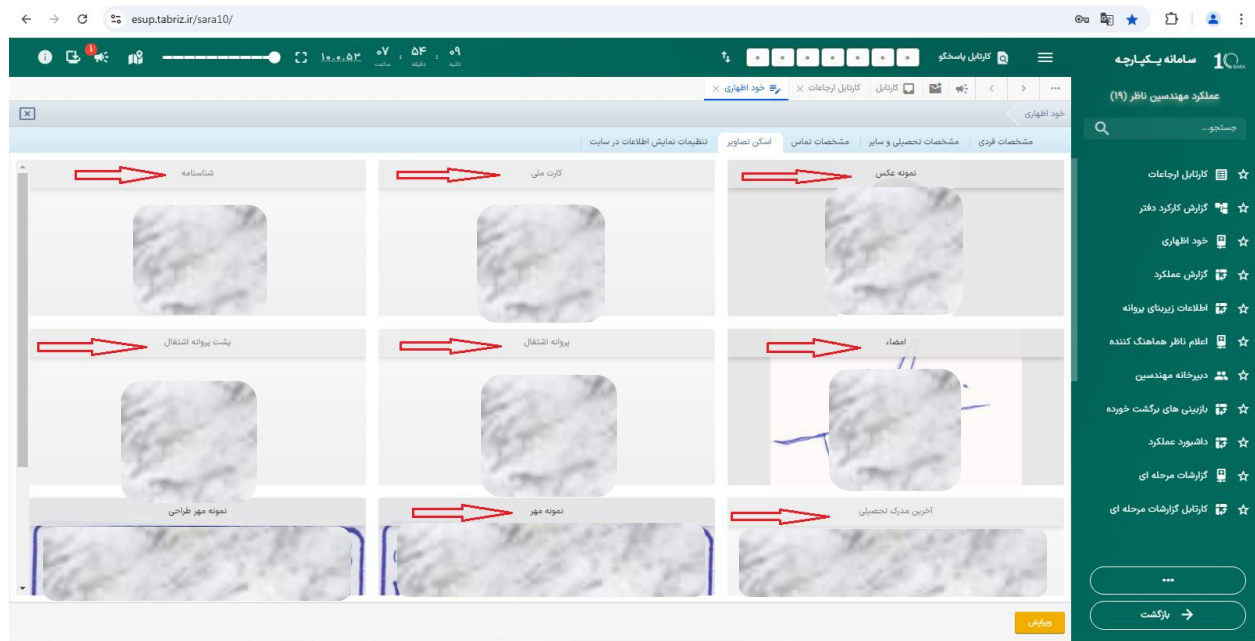
۲- پس از وارد شدن به قسمت عملکرد مهندسین ناظر به قسمت خوداظهاری وارد شوید.

The screenshot shows the 'esup.tabriz.ir/sara10/' website. The sidebar on the right contains a list of menu items. The item 'خود اظهاری' (Self-Declaration) is highlighted with a red circle, and a red arrow points to it from the main content area.

۳- مهندسان محترم به منظور استفاده از خدمات بایستی در قسمت خود اظهاری، پس از انتخاب قسمت ویرایش در پائین صفحه، ضمن تکمیل و بروز رسانی اطلاعات نسبت به بارگذاری مدارک درخواستی اقدام نمایند.

The screenshot shows the 'esup.tabriz.ir/sara10/' website. The 'خود اظهاری' (Self-Declaration) form is displayed. At the bottom right, there is a yellow button labeled 'ویرایش' (Edit). An orange arrow points to this button.

۴- پس از تکمیل و بارگذاری اطلاعات، مهندسان میبایست به شهرداری مرکز واقع در ابوریحان نبش لاله زار جنوبی ساختمان معاونت شهرسازی طبقه اول اتاق ۳۰۴ جهت احراز هویت با در دست داشتن **مهر و کارت ملی** مراجعه نمایند. در صورت خطای سیستمی هنگام ورود به سامانه می توانند با شماره تماس ۰۴۱-۲۱۰۴۰۸۱۳ (اداره خدمات مهندسين شهرداری تبریز) تماس حاصل فرمایند.



—در خاتمه پس طی مراحل ثبت نام و احراز هویت دسترسی ارسال گزارش مرحله ای و سایر امکانات برای مهندس مذکور ایجاد و تحویل میگردد.

نحوه ارسال گزارشات مرحله ای

—تذکرات مهم:

۱- ارسال گزارشات مرحله ای منوط به ثبت تاریخ شروع عملیات برای پرونده مورد نظر می باشد. همچنین شایان ذکر است تاریخ شروع عملیات برای هر یک از ناظران به صورت جداگانه ثبت می گردد.

۲- ارسال گزارشات مرحله ای الکترونیکی در سامانه صرفاً برای پرونده های سال ۱۳۹۲ به بعد بوده و برای سایر پرونده ها نیز باید به صورت دستی به مسئول امور مهندسین شهرداریهای مناطق مربوطه ارائه گردد.

۳- نظر به اهمیت ارسال گزارشات مرحله ای به شهرداری ثبت درخواست گواهی پایانکار توسط مالکین منوط به ارسال گزارشات مرحله ای در سامانه جامع مهندسین شهرداری تبریز می باشد.

۴- ارسال گزارشات مرحله ای در شهر جدید سهند و سایر شهرستانها باید از طریق شهرداریهای شهرستانهای مربوطه اقدام گردد.

در این مرحله مهندسان بایستی در قسمت عملکرد مهندسین ناظر، یک پرونده را انتخاب نموده و سپس با زدن آیکون گزارشات مرحله‌ای به تکمیل اطلاعات مطابق با شرح تصویر ذیل اقدام نمایند، لازم به توضیح است مهندسان علاوه بر ارسال گزارشات مرحله‌ای می‌توانند هر گونه تخلفات ساختمانی را در قالب " نامه به شهرداری " اعلام نمایند.

The screenshots illustrate the process of submitting and reviewing architectural construction progress reports in the 'سامانه یکپارچه' (Integrated System) web application.

Top-Left Screenshot: Displays the 'گزارش پیشرفت عملیات اجرایی معماری مرحله سوم' (Architectural Construction Progress Report Stage 3). A red box highlights the status: 'گزارش در دست بررسی بوده و هنوز تایید نگردیده است' (Report is under review and has not been approved yet).

Top-Right Screenshot: Shows the 'گزارش مرحله ای' (Stage Report) form. A red arrow points to the 'گزارش' (Report) button, indicating the next step in the process.

Bottom Screenshot: Shows the 'گزارش مرحله ای' (Stage Report) form. A red circle highlights the 'ارسال گزارش' (Send Report) button, which is also highlighted with a green circle and the number 9, indicating the final step to submit the report.

پس از ذخیره و ارسال گزارش، برای مهندسان کد رهگیری به شماره همراه ثبت شده در سامانه ارسال می گردد و در صورت عدم ارسال پیامک مهندسان محترم جهت پیگیری می توانند با شماره ۰۴۱-۲۱۰۴۰۸۱۳ تماس حاصل فرمایند و همچنین با زدن آیکن گزارش می توانند گزارش پیش نویس تایید نشده خود را مشاهده نمایند و پس از تایید گزارشات مرحله ای از سوی امور مهندسين مناطق، گزارشات تایید شده در قسمت آرشیو قابل رویت می باشد.

The screenshot shows a web application interface. On the left, a report viewer displays a document titled 'گزارش توضیحات' (Explanation Report). The document contains a table with the following data:

ردیف	تاریخ	کاربر	توضیحات
۱	۱۳۹۴/۰۴/۰۵	لیلا آقایی	شهریار محترم متعلقه با سامان و احترام به استحضار می‌رساند طی بازدید به عمل آمده مالک خاکبرداری و انباری بتن مگر و مالک پستی را قبل از اخذ پروانه انجام داده است و آراء و نظرات لازم برای توضیحات در حال پرش و آماده سازی است تا تکمیل مالک هیچ اقدامی جهت اخذ اخطاری پروانه و ... نزد ناظر هماهنگ کننده انجام نداده است اما طی تماسی اتمام کرده که پروانه را گرفته است مراتب جهت اطلاع و صدور دستورات مقتضی حضورتان ارسال می‌گردد.
۲	۱۳۹۴/۰۴/۰۵	فاطمه ذوالفقاری	در این مرحله دیوارها هنوز اجرا نشده است. در خصوص موارد ایمنی من القلمه عدم پوشش لایس ایمنی توسط کارگران در زمین کار و عدم پوشش مناسب محل پناهک آسانسور به مالک و مدبر محترم اخطار داده شده است جهت تست بود.

On the right, a dashboard shows a table of reports. A red star highlights a specific entry in the table, and a red arrow points from the star to the report viewer.

نکته: در صورت عدم تایید گزارش مرحله ای ، علت عدم تایید در قسمت گزارش توضیحات قابل رویت می باشد.

—اسامی همکاران امور مهندسين مناطق دهگانه شهرداری کلانشهر تبریز—

شهرداری منطقه	نام و نام خانوادگی
۱	پژمان فرشباف
۲	جواد ایمان وند
۳	رستا فرخی
۴	فرزین جوانمهر
۵	پریناز خادمی
۶	کریم خانوردینی
۷	یونس شیخ علیزاده
۸	سعید امانی
۹	عادل حسین زاده
۱۰	نوروز علی بهاری

